



## Corretor Online: Atenda seus clientes via Chat no Site.

Durante a navegação o usuário pode abrir o atendimento e conversar em tempo real com um atendente ou até mesmo com um Corretor.

Mais detalhes em: <http://www.fullbiz.com.br/corretor-online.asp>

### Recursos

- Possibilidade de atender usuários simultaneamente em janelas de conversação separadas;
- Histórico das conversas registrado em banco de dados;
- Envio de conversa por e-mail;
- Possibilidade de incluir múltiplos atendentes e departamentos;
- Acesso restrito por login e senha para cada atendente;
- Permissões de acesso diferenciadas para cada atendente;
- Status do atendente (On-line/Off-line);
- Avaliação do atendente ao término do atendimento;
- Fila de Espera por atendimento;
- Aviso sonoro na existência de cliente em espera por atendimento;
- Transferência de atendimento para outro operador online;
- Sem limite de usuários.

Clientes em espera/Atendimento

Múltiplos Atendimentos

Atendimentos e Fila de espera

Status Online/Offline/Invisível