

# **POLÍTICA DE COOKIE**

**VISTA SOFTWARE E INTERNET LTDA**

SET/2020

Política de Cookies  
VISTA SOFTWARE E INTERNET LTDA

---

<b>Aprovadores</b>		
<b>Responsável/Cargo</b>	<b>Versão</b>	<b>Data</b>
Laone Bianchi	1.0	17/09/2020
Laone Bianchi	2.0	25/01/2022

## Política de Cookie

Temos convicção da confiança que você deposita em nós e de nossa responsabilidade em proteger sua privacidade. Devido a esta confiança, nos sentimos na obrigação de informá-lo quais as informações que coletamos quando usamos os cookies e tecnologias semelhantes, por que as coletamos e como as usamos para melhorar sua experiência.

### O que são Cookies?

Para você ter uma melhor compreensão, é necessário saber que cookies são pequenos arquivos de texto que são transferidos para o seu computador ou celular quando você visita um site ou aplicativo. Estes armazenamentos são importantes porque melhoram sua experiência, de maneira que:

- Grava as preferências, para que você não tenha que fornecê-las novamente;
- Mantenha você conectado, mesmo em dispositivos diferentes;
- Analisa como você usa nossos serviços, de modo que mudanças possam ser feitas para garantir que ele atenda às suas necessidades.

### Tipos de Cookies:

Existem diferentes tipos de cookies:

#### Cookies Primários

Esses cookies são definidos pelo site que você está visitando, somente esse site pode lê-los.

#### Cookies de Terceiros

Esses cookies são definidos por outra pessoa/organização que não o proprietário do site que você está visitando. Algumas páginas da web da **VISTA** também podem conter conteúdo de outros sites como redes sociais, que podem definir seus próprios cookies. Além disso, se você compartilhar um link para uma página da **VISTA**, o serviço no qual você o compartilha pode definir um cookie em seu navegador.

#### Cookies Persistentes

Esses cookies permanecem no seu computador ou dispositivo depois que o navegador é fechado e duram pelo tempo especificado no cookie. São usados para lembrar suas preferências na próxima vez que você nos visitar.

#### Cookies de Sessão

Esses cookies duram apenas o tempo da sua sessão online e desaparecem do seu computador ou dispositivo quando você fecha o navegador.

#### Cookies estritamente necessários

Cookies estritamente necessários são aqueles essenciais para que nosso site funcione da maneira que você solicitou. São normalmente instalados para dar resposta a ações efetuadas por si, que resultam num pedido de serviços, tais como:

---

- configurar as suas preferências de privacidade;
- registrar-se;
- lembrar as configurações de segurança que afetam o acesso a determinado conteúdo.

Esses cookies não poderão ser desativados, pois o site não funcionará de maneira adequada.

### Cookies de desempenho

Os cookies de desempenho, geralmente chamados de cookies analíticos, coletam dados dos visitantes de maneira única. Os resultados são relatados para nós como números agregados e tendências. Nós podemos permitir que terceiros definam cookies de desempenho. Contamos com relatórios para entender nosso público e melhorar o funcionamento do site. Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas em seu navegador. No entanto, você deve observar que, se fizer isso, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades do nosso site.

### Cookies de funcionalidade

Os cookies funcionais permitem que nosso site lembre as escolhas que você faz.

Alguns exemplos de são:

- configurações de idioma
- personalização de fonte
- personalização de cor

### Cookies de publicidade

Usamos cookies de rastreamento e direcionamento, ou pedimos a outras empresas que o façam em nosso nome, para enviar e-mails e mostrar publicidade online que atenda aos seus interesses comerciais e profissionais. Se você se cadastrou em nosso site, podemos enviar e-mails, adaptados para refletir os interesses que você demonstrou durante suas visitas. Funcionam através da identificação do seu buscador e do equipamento de internet de forma única. Se você os desativar este cookie, continuará a receber publicidade nos sites dos nossos parceiros, mas esta não será direcionada.

### Web Beacons / Pixels

Nossa página da web e e-mails também podem conter pequenas imagens eletrônicas conhecidas como web beacons, clear GIFs ou GIFs de pixel único. Essas imagens normalmente funcionam em conjunto com cookies para coletar dados, como a contagem de número de usuários que visitaram uma página da web ou agiram de acordo com um de nossos resumos de e-mail.

## Por que usamos Cookies?

Usamos cookies próprios e de terceiros por vários motivos. Alguns cookies são necessários por razões técnicas para que nosso site funcione, e nós nos referimos a eles como cookies "estritamente necessários". Outros cookies também nos permitem rastrear e direcionar os interesses de nossos usuários para aprimorar a experiência em nossas propriedades online. Terceiros servem cookies através de nossos sites para publicidade, análise e outros fins. Isso é descrito com mais detalhes abaixo.

## Cookies que utilizamos em nosso site

- Cookies estritamente necessários

Nome do Cookie	Domínio	Descrição	Tempo permanência
PHPSESSID	chat.novovista.com.br	Cookie associado ao conteúdo do domínio.	23 dias
rdtrk	resultadosdigitais.com.br	Salva lista de visitantes das páginas acessadas pelo visitante dentro do seu domínio.	1 ano
cookies_lhc.js	chat.novovista.com.br	Este cookie permite que você use nosso bate-papo online e atribui um ID de sessão exclusivo.	Sessão
__trf.src	vistasoft.com.br	Usado para guardar referência da origem da visita do usuário.	1 ano
lhc_per	chat.novovista.com.br	Registra o identificador usado para lidar com o chat com o administrador do site	6 meses

- Cookies de desempenho

Nome do Cookie	Domínio	Descrição	Tempo permanência
_gat_UA-nnnnnnnn-nn	google.com	É um cookie padrão do Google Analytics onde contém o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual está relacionado.	Segundos
_ga	google.com	É usado para distinguir usuário únicos. Usado para calcular dados dos visitantes, sessões e campanhas para relatório de análise.	2 anos
_gid	google.com	Usado para armazenar e atualizar um valor exclusivo para cada página visitada.	Segundos
_rd_wa_ses.98bf	resultadosdigitais.com.br	O cookie guarda informação se já existe uma sessão em andamento para diferenciar visitas.	Segundos
_rd_wa_first_session.98bf	resultadosdigitais.com.br	O cookie guarda o site de origem do primeiro acesso do usuário.	Segundos

- Cookies de funcionalidade

Nome do Cookie	Domínio	Descrição	Tempo permanência
----------------	---------	-----------	-------------------

Política de Cookies  
VISTA SOFTWARE E INTERNET LTDA

_gd#####	vistasoft.com.br	Este cookie não contém informações de identificação e é usado para fins de diagnóstico pelo Impact Radius, um serviço que usamos para rastrear comissões de inscrição em nosso programa de afiliados. Nós o categorizamos em Funcionalidade porque é necessário para a operação do nosso programa de afiliados.	Sessão
----------	------------------	---	--------

- Cookies de publicidade

Nome do Cookie	Domínio	Descrição	Tempo permanência
_fbp	facebook.com.br	Usado pelo facebook para oferecer produtos.	3 meses
YSC	youtube.com	Usado para assegurar que a solicitação em uma sessão de navegação foi feita pelo usuário.	Sessão
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Usado para acompanhar as preferências do usuário.	6 meses
CONSENT	youtube.com	Usado para obter informações de como o usuário utiliza o site.	16 anos
_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxx	google.com	Definido pelo Google Analytics e pelo Google Tag Manager para permitir que os proprietários de sites rastreiem o comportamento dos visitantes e meçam o desempenho do site.	Segundos

### Instruções para desativar ou gerenciar os Cookies

Você pode gerenciar os cookies que estão armazenados no seu computador, ou desativá-los através das configurações do seu navegador. É importante ressaltar que isso pode afetar sua experiência de navegação ou até mesmo impedi-lo de usar certos serviços.

Clique no link do seu navegador abaixo para obter informações sobre como evitar que cookies sejam criados em seu navegador específico.

[Configurações de cookies no Internet Explorer](#)

[Configurações de cookies no Firefox](#)

[Configurações de cookies no Chrome](#)

[Configurações de cookies no Safari](#)

### **Nosso contato**

A nossa empresa está localizada no endereço Av. Mal. Castelo Branco, 65 - Campinas, São José/SC.

Quando você tiver alguma dúvida sobre como a **VISTA** utiliza cookies, poderá, a qualquer momento, entrar em contato com nosso Encarregado de dados pessoais (DPO), Juliana Heller pelo e-mail [juliana.heller@vistasoft.com.br](mailto:juliana.heller@vistasoft.com.br) ou através do contato disponibilizado em nosso site.

### **Atualizações desta Política**

Quaisquer alterações que possamos fazer em nossa Política de Cookie no futuro serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificaremos você por e-mail. Convidamos você a visitar nosso site com frequência para verificar quaisquer atualizações ou alterações nesta Política.

São José, 25 de janeiro de 2022.